

Windows 10 – Schwerwiegender Fehler

Nichts geht mehr? Windows 10 startet mit der nüchternen Begrüßung:

Schwerwiegender Fehler.



Das Menü Start und Cortana funktioniert nicht. Wir bemühen uns, das Problem bis zur nächsten Anmeldung zu beheben.

Folgende Schritte helfen, das Problem schnell und einfach zu lösen:

- Strg + Alt + Entf drücken
- ab jetzt dauerhaft die Shift-Taste drücken (und halten)
- auf den Power-Button zum herunterfahren klicken
- die Option „Herunterfahren“ wählen
- die Shift-Taste nun loslassen und der Rechner sollte wie gewohnt starten

Diese einfache Lösung hat hier wunderbar funktioniert.

Warum das Problem auftritt und warum überhaupt Microsoft mit seinen Updates diese „von-oben-herab-Politik“ fährt ist leider unklar. Vielen Dank an den Nutzer Philipp, welcher das Problem [hier auf den Microsoft-Hilfe-Seiten](#) beschrieben hat.

Gelingt es ihnen nicht das Problem mit den oben genannten Schritten zu lösen, können sie mich gerne [kontaktieren](#) um gemeinsam eine schnelle Lösung zu finden.